

دليل أساسيات التيسير

دور الميسر

دور الميسر هو أن يساعد الكيان أن يمضي الي الأمام في جدول الأعمال المتفق عليه، أن يتم التوصل الي قرارات يمكن أن يدعمها كل المشاركين و أن يساعد علي التأكد أن هذه القرارات متناغمة مع مبادئ برنامج المدمنين المجهولين. الميسر سوف يحتاج أن يكون مطلع علي عدد من المعلومات الأساسية لكي يكون فعال

- أن يكون لديه فهم واضح عن الغرض من التجمع سواء أن كان اجتماع لوحدة دعم المجموعات أو التجمع التخطيطي للخدمات المحلية، الخ
- أن يكون لديه فكرة عامة عن مستوي الخبرات المتوفرة عند الحاضرين. فإذا كان الحاضرون من الأفراد الذين لا يتمتعون بخبرات كثيرة فربما يجب اعطاء المزيد من الشرح للمعلومات الأساسية في حين انه يمكن المضي قدما بسرعة أكبر في مرحلة الاعداد للمناقشات عندما يكون الحاضرون من الأعضاء الأكثر خبرة
- أن يكون لديه وعي بأي مصادر ذات صلة مثل الخطوط الارشادية المحلية، كتيبات وكتب الخدمة التقاليد والمفاهيم وجعل هذه الموارد متاحة عندما تظهر الحاجة الي ذلك

التحضير لفقرة مناقشة

ذكر الحاضرين بالغرض من الاجتماع وبما علينا أن ننجزه وكي أن الجميع سوف يعملون معا لانجاز المهمة:

- أذكر بوضوح الغرض من الاجتماع راجع جدول الأعمال والقواعد المتبعة وذكر الجميع بالوقت المتاح في الاجتماع
- أطلب من الجميع أن يساعدوا في أن تكون المناقشات سلسلة وفي الالتزام بالقواعد العامة للاجتماع

تقنيات أساسية

هناك أفكار بسيطة بالنسبة للميسرين يمكن أن يكون لها تأثير ايجابي علي الفقرة

- أنظر لمن تحاورهم في عينيهم ، كن مبتسما و متحمسا
- خليك علي طبيعتك ودع أسلوبك يظهر بوضوح
- تذكر أن الاتصال ليس فقط عن طريق الكلمات فعلي سبيل المثال حاول أن تتحاشي لغة الجسد المنغلقة كثني الأذرع أو أن تعطي ظهرك للحضور
- تذكر أن الاستماع الجيد هو جزء مهم من نجاح ادارتك

هناك تقنيات عديدة يمكن للميسر أن يوظفها للمساعدة في هذه العملية ويمكن تقسيمها إلي ثلاثة أجزاء رئيسية

١- تجميع المعلومات

- تأكد أن الجميع لديه فرصة المشاركة حتي تكون كل المعلومات الضرورية متاحة وتذكر أن بعض الحضور قد يكونوا خجولين وقد يحتاجون الي تشجيع
- حاول أن تبقي المناقشة مركزة علي الموضوع الذي يتم تناوله وحاول أن تصل الي السبب الجذري لأي موضوع ولا تتردد في السؤال عن تفاصيل اضافية لتوضيح الأمر عند اللزوم

الأسئلة الأساسية تتضمن

- ما الذي قمنا بتجربته من قبل ونجح؟
- ما هي الخطوة التالية؟
- هل هذا ما كنت تقصد؟

٢- تنظيم المعلومات

- اجمع الأفكار المتشابهة معا
- تلاشي التكرار دون أن تفقد التفاصيل
- لا تخسر الأفكار الجيدة حتي لو كانت خارج الموضوع فسجلها لتستعملها في المستقبل

: الأسئلة الأساسية تتضمن

- هل هذه الأفكار متشابهة؟
- ماذا سوف يحدث لو جربنا هذه الأفكار معا؟
- هل بإمكان أحد أن يضيف شيئا الي هذه الأفكار؟

٣- ربط الأفكار بعضها مع بعض

- قم باعادة صياغة الأفكار حتي يتم ربطها بالموضوع الذي ناقشه
- قم بدمج الأفكار للوصول للحلول

:الأسئلة الأساسية تتضمن

- كيف يمكننا استعمال هذه الفكرة لتساعدنا في الموضوع الذي ناقشه؟
- ما الذي يمكننا عمله اليوم وسوف يحدث تأثير ايجابي؟
- هل نري حلول أو خطوات تالية تنبثق من أفكارنا؟

:اختتام فقرة المناقشة

قم بتلخيص الحلول المقدمة أو القرارات التي اتخذتها وتأكد أن الجميع يفهم بوضوح ما الذي تم إقراره وما الذي سيحدث بعد ذلك في حالة البحث عن المزيد من المعلومات من غير الحاضرين تأكد أن الجميع علي علم بالشخص المسئول عن ذلك ومتي سيتم ذلك ذكر الجميع بمدى أهمية أن نشارك بأنفسنا في هذه النقاشات وكي أننا جزء من الحل اليوم لا تنسي شكر الجميع علي الحضور وتأكد أن الجميع علي علم بمكان وزمان عقد الاجتماع القادم

أساسيات اتخاذ القرار بالسعي للاجماع (التوافق)م

الغرض من هذه الورقة هو أن تستخدم كمقدمة لاتخاذ القرار بالسعي للاجماع بالنسبة للمجتمعات التي تختبر مقترحات نظام الخدمة. علي ذلك فهي مسودة مبدئية ونرحب بأي مدخلات أو اقتراحات. الرجاء ارسال أي أفكار قد تكون لديك عن هذه الأداة الي worldboard@na.org

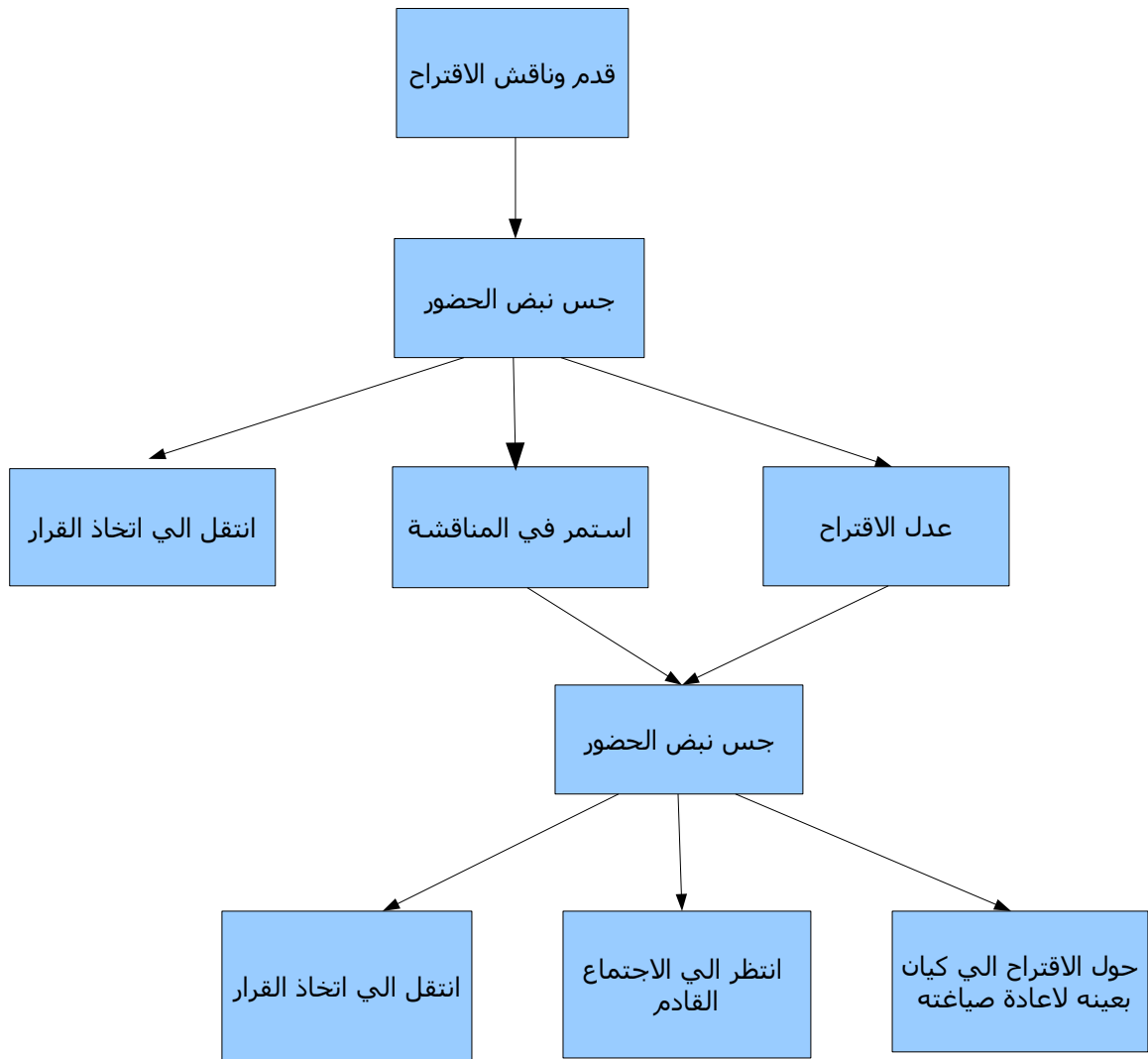
ما هو اتخاذ القرار بالسعي للاجماع؟

هي طريقة لاتخاذ القرارات تحاول أن تسمع كل الأصوات وتوليف وجهات نظر الحاضرين من أجل الوصول الي قرار أو حل مقبول للمجموعة ككل.

في القرارات بالاجماع الصارم كل شخص في المجموعة يوافق أو يعطي موافقته ؛ شخص واحد غير موافق يمكنه أن يمنع مرور القرار. لخدمة معظم وحدات الخدمة المحلية و وحدات مساندة المجموعات فنحن نقترح طريقة اتخاذ القرار بالسعي للاجماع بدلا من طريقة الاجماع الصارم. طريقة اتخاذ القرار بالسعي للاجماع لا يحتاج الي موافقة كل الحاضرين خلافا لطريقة اتخاذ القرار بالاجماع الصارم. قد يكون من المناسب القول أن في طريقة اتخاذ القرار بالسعي للاجماع "نأمل ونصبو" الي الاجماع

كيف تعمل هذه الطريقة؟

في أحسن الأحوال النقاشات التي تتم عندما نستعمل طريقة السعي للاجماع تكون عملية تدريجية . هناك اعتقاد خاطئ أن الوصول للاجماع سهل وسريع وغير مؤلم في حين أن الحقيقة تقول أنها عملية بناء تحتاج الي وقت و إيمان. فبدلا من الحديث في صالح أو ضد مقترح ثابت فالمشاركون في كيان يتخذ من هذه الطريقة سبيلا للوصول لقرارات يحاولون أن يعملوا معا للوصول لمقترح يوافق عليه الكيان ككل أو معظم أعضاء هذا الكيان. بالطبع فهذا في أحسن الأحوال أما في الواقع فإن هذه الطريقة ليست دائما فعالة ومتوائمة ولكن المناقشات تتم للاستماع للأفكار كلها وليس للاستماع الي ايجابيات وسلبيات هذا الموضوع. فالهدف منها هو الوصول لاجماع وليس الانتصار أو الخسارة في نقاش



هناك تنويعات مختلفة حينما يتعلق الأمر باخذ القرار بالسعي للاجماع ولكن الخطوات الأساسية متشابهة الي حد ما. في اطار هذه الخطوات الأساسية يوجد تنويعات كثيرة حسب الاجراءات التي يتخذها الكيان الخدمي الواحد ونوعية القرارات التي يتم اتخاذها. فيما يلي بالخط الداكن تجدون الخطوات الأساسية وتحتها تجدون شرح لبعض التنويعات المتعلقة باتخاذ القرار بالسعي للاجماع نقدم هذه الخطوات الأساسية لنساعد الكيانات الخدمية علي فهم هذه الطريقة لاتخاذ القرار. يجب تبني هذه الخطوات بحيث تلائم احتياجات زمالتك المحلية

• تقديم الاقتراح

سيحتتم علي زمالتك المحلية أن تقرر من يمكنه أن يقدم اقتراح علي كل المستويات

- معظم الكيانات الخدمية تسمح فقط للخدم المؤتمنون (بما فيهم المندوبين) بتقديم اقتراحات
- بعض الكيانات الخدمية تسمح للمندوبين فقط أن تقدم اقتراحات

• ناقش الاقتراح

- سيتوجب علي زمالك المحلية أن تقرر من يمكنه التحدث في هذه الاقتراحات علي كل المستويات

من المعتاد في الكيانات التي تحاول تطبيق اتخاذ القرار بالسعي للاجماع أن تسمح لكل الحاضرين بالتحدث علي الرغم من أن بعضها يعطي الأولوية في التحدث للخدم المؤتمنين

• قم بحس نبض الكيان (علي سبيل المثال من خلال استطلاع الرأي)م

في معظم الأحيان استطلاع الرأي وهو تصويت غير ملزم هي أسهل طريقة للوقوف علي اذا كان كيان خدمي يساند اقتراح أم لا. مرة أخرى هناك تنويعات هنا

- سيتوجب علي كل زمالة محلية أن تقرر لنفسها من يمكنه المشاركة فياستطلاع الرأي هذا . علي الرغم أنه قد يكون من المألوف أن يكون لكل عضو مهتم صوت في هذا الاستطلاع في حين أنه من غير المألوف أن يكون لنفس العضو حق التصويت

• اما أن تواصل المناقشة إما أن تنتقل الي اتخاذ قرار (حسب عملية حس النبض

إذا كان الكيان ما زال منقسما علي نفسه أو غير مستعد للانتقال لاتخاذ القرار هناك عدد من الخيارات عما ينبغي عمله عندئذ

- يمكنك تعديل المقترح بناء علي ما قيل أثناء المناقشات
- يمكنك أن تطلب من الذين كانوا ضد الاقتراح أن يعرضوا أسباب اعتراضهم
- يمكنك أن تقرر أن الكيان ليس مستعدا لاتخاذ القرار وانتظار الاجتماع القادم
- يمكنك تحويل الاقتراح الي كيان بعينه (مثل مجلس الخدمة المحلية أو مجموعة عمل) لإدخال تحسينات أو تغييرات عليه
- يمكنك إعادة حس النبض بعد المزيد من المناقشات

كم المناقشات وعدد مرات جس النبض سوف يتوقف علي الكيان الخدمي وعلي الميسر

• اتخاذ القرار بشأن المقترح

سيحتتم علي زمالتك المحلية أن تحدد ما هي النسب المطلوبة لتمرير مقترح

- بعض الزمالات تطلب شبه اجماع
- بعض الزمالات الأخرى بمنتهى البساطة تطلب أغلبية في حين أن البعض الآخر اتفقوا علي شى بينهما

زمالتك المحلية عليها أن تقرر ما هي الخيارات التي ستعطيها لأعضائها عند اتخاذ قرار متعلق باقتراح

- بعض الزمالات تطلب أن يكون التصويت ب "مع" أو "ضد" فقط
- البعض الآخر يضيف خيار "موافق ولكن بتحفظ" للأعضاء الذين يوافقون علي المقترح من حيث المبدأ ولكنهم يرون أن بعض الزوايا في المناقشة لم يتم الالتفات اليها وكذلك خيار " أفق جانباً" بالنسبة للأعضاء الذين لا يوافقون علي المقترح ولكنهم لا يريدون الوقوف في طريق تمرير هذا المقترح
- بعض الزمالات تضع امكانية للأعضاء أن يوقفوا اقتراح. معني ذلك يختلف من مكان الي آخر. في التصويت بالاجماع يمكن لعضو أن يسجل اعتراضه ويوقف تمرير اقتراح. أما في حالة اتخاذ قرار بالسعي للاجماع يتم التعامل مع وقف الاقتراحات بطريقة مختلفة. ففي بعض الزمالات يجب علي الشخص الذي يريد توقيف الاقتراح أن يشرح قضيته (مثلا عند اعتقاده أن الاقتراح يخرق التقاليد أو المفاهيم) بعد ذلك يصوت الأعضاء مع أو ضد هذا التوقيف. في زمالات أخرى . ينبغي أن يرغب عدد معين من الأعضاء في توقيف الاقتراح لكي يتم وقف هذا الاقتراح

• لماذا اختيار طريقة " اتخاذ قرار بالسعي للاجماع ؟

لأن هذه الطريقة تشجع علي اشراك الجميع التعاون وبناء التوافق فلهذه الأسباب فان هذه الطريقة تبدو متوائمة أكثر من غيرها مع مبادئنا الروحية مقارنة بطريقة تركز حول المناقشات والاجراءات البرلمانية. مبدأ ضمير المجموعة يتطلب أكثر من مجرد التصويت في حين أن طريقة "اتخاذ قرار بالسعي للتوافق" هي صورة تعاونية لاتخاذ القرار تكون ملائمة أكثر لتطوير ضمير جماعي .

التعافي هو أن تتعلم أن تحيي حسب مبادئ روحية
و اتخاذ قرار بالسعي للاجماع هو اتخاذ قرارات حسب مبادئ روحية

- دليل الخدمات العالمية في زمالة المدمنين المجهولين تشرح أن " الاجماع يرتكز علي الاعتقاد أن كل شخص لديه جزء من الحقيقة وأنه لا يوجد أحد لديه كل الحقيقة (بغض النظر عن الإغراء أن نعتقد أننا فعلاً نعرف أكثر من غيرنا). عملية التوافق هي تلك التي تمر بها المجموعة حتي تصل الي اتفاق. هي الطريقة التي نعبّر بها عن فكرة " معا نستطيع القيام بما لايمكننا القيام به بمفردنا" في البيئة والأجواء الخدمية

كياناتنا الخدمية يجب أن تكون تجمعات يمكن لخدمنا المؤتمنون أن يوصلوا لنا صوتهم بغض النظر عن مدي اتقانهم ل "قواعد روبرت للنظام" فالاجراءات البرلمانية يمكنها أن تهتمش المدمنين الذين ليسوا علي دراية جيدة بتلك القواعد. طريقة "اتخاذ قرار بالسعي للاجماع" تساعد علي أن تكون المشاركة أوسع عند المناقشات

نقاط يجب أخذها في الاعتبار عند اختيار طريقة اتخاذ القرار بالسعي للاجماع

سوف تحتاج زمالتك المحلية أن تجيب علي عدد من الأسئلة بنفسها عند اعتماد طريقة السعي للاجماع عند اتخاذ القرارات. تحدثوا معا للوصول لما يمكنه أن ينجح بصورة أفضل بالنسبة للكيان الخدمي. ما سيكون أكثر فاعلية في مجتمعات معروفة بالمداولات الروحية لن يكون بنفس الفاعلية في مجتمعات يجتمع فيها عدد من المدمنين عادة ما يتفقون بسهولة علي معظم الأشياء

سوف يكون عليك اتخاذ قرارات بشأن موضوعان أساسيان

1. ما هو مستوى المشاركة بالنسبة لمختلف الأعضاء في الاجتماع الخدمي- مندوبين- خدم
مؤتمنون منتخبون- وأعضاء مهتمون بالخدمة

• من لهم حق التصويت في الكيان الخدمي؟

• من يسمح لهم بتقديم اقتراحات

• من يسمح لهم بالتحدث عند مناقشة الاقتراحات

2. ما هي النسب المطلوبة لاتخاذ القرارات (علي سبيل المثال كم من الأعضاء ينبغي أن يؤيدوا اقتراحا حتي يتم تمريره) قد تتراوح النسب بين الأغلبية البسيطة حتي 80% وفي بعض الأحيان أكثر. معتمدا علي ثقافة الكيان الخدمي وربما نوعية القرارات التي يتم اتخاذها. العديد من الكيانات الخدمية تطلب نسبة أعلي بالنسبة لقرارات المالية أو السياسات علي سبيل المثال

التاريخ والسوابق والخبرات المتراكمة ستكون أحد العوامل المساعدة عند اتخاذ هذه القرارات. فإذا كان للجنة خدمة منطقتك أو اقليمك سياسات عمّن له حق التصويت ومن يمكنه تقديم اقتراح أو التحدث في هذا الاقتراح فمن المؤكد أنكم ستحتاجون لأخذها في الاعتبار عندما تتخذون قرارات عن كيفية تطبيق طريقة اتخاذ القرار بالسعي للتوافق . ولكن بدلا من إعادة احياء هذه السياسات الورثة ينبغي أن تأخذوا الوقت للتفكير اذا كانت هذه السياسات تعبر عن معتقدات زمالتك المحلية أم لا

علي سبيل المثال بعض المجتمعات تتمسك بتفسير صارم عن "المجموعة" عندما يأتي الأمر إلي ضمير المجموعة فيعتبرون أن هذا الضمير يجب أن يأتي من "مجموعة تعافي" فقط. فبالنسبة لهذه المجتمعات يصبح من المنطقي أن المندوبين فقط لديهم حق التصويت أو لديهم صوت في استطلاع الرأي . مجتمعات أخرى تري ضمير المجموعة بصورة أوسع باعتباره عملية روحية يمكن أن تتخذ في أي اجتماع لاتخاذ قرارات بما في ذلك اجتماعات الخدمة. بالنسبة لهذه المجتمعات يصبح من المنطقي السماح لكل الخدم المؤتمنون أن يشاركوا في عمليات اتخاذ القرار. يعتبر هذا مثال واحد عن كيفية تأثير المبادئ التي تتبناها مجتمعاتنا علي الطريقة التي ننجز بها أعمالنا في اجتماعاتنا الخدمية

تحديد مستوى الأعضاء الذين يسمح لهم بالمشاركة والنسب المطلوبة لاتخاذ القرارات لا يعتبر خرق لعملية اتخاذ القرار بالسعي للاجماع. لا يوجد ما يمنع تحديد مستويات لحقوق المشاركة أو تحديد نسبة معينة للموافقة علي اقتراح

هذه السياسات قد تتغير حسب نوعية المناقشات أو القرارات التي يتم اتخاذها -انتخابات، أعمال مؤجلة، موضوعات متعلقة بالميزانية، أعمال جديدة علي سبيل المثال

تيسير كيان يعتمد اتخاذ القرارات بالسعي للاجماع

البعض يقولون أن هذه الطريقة لاتخاذ القرارات تسهل من مهمة المشاركين في حين أنها تصعب من مهمة الميسر وهناك بعض الحقيقة في ذلك .احدي أهم مميزات هذه الطريقة هي أنها تسهل علي المشاركين مشاركة وجهات نظرهم فيما يتعلق بمقترح أو موضوع للمناقشة في حين أن أحد أكبر التحديات التي تواجه هذه الطريقة تتمثل في أنها تتطلب ميسر قوي يتمتع بثقة الكيان الخدمي لتأكد أن عملية اتخاذ القرار لا تتحول إلي فترة مشاركة. المناقشات يجب أن تتجه نحو القرار وذلك يتطلب بعض التوجيه من قبل الميسر. في نفس الوقت ينبغي علي الميسر أن يكون له احساس جيد بالكيان الخدمي كي لا يشعر المشاركون أن هذا التوجيه قد تحول إلي تحكم

يجب علي الكيانات التي تعتمد هذه الطريقة في اتخاذ القرارات أن تفكر جيدا عند انتخاب ميسر. الميسر الجيد يمكنه أن يحس بالكيان الخدمي وأن يكتسب الثقة اللازمة لتوجيه المناقشات في اتجاه القرار. المقالة الخاصة بالمفهوم الرابع تشرح لنا عندما نقدر بعناية المميزات القيادية لهؤلاء اللذين نطلب منهم أن يخدموا يمكننا أن نعطي لهم بثقة المساحة التي يحتاجونها لممارسة هذه المميزات بالنيابة عنا. يمكننا أن نسمح القادة الفعالين الحرية ليخدمونا خاصة عندما يبرهنون علي أنهم مسئولون تجاهنا فيقدمون تقارير منتظمة عن العمل الذي يقومون به ويسألون عند الحاجة لتوجيه اضافي. صحيح أن قادتنا ليسوا سوي خدم مؤتمنون وليسوا حكام. علي الرغم من ذلك نتوقع أيضا من خدمنا المؤتمنون أن يقودونا. اذا اخترناهم بعناية يمكننا أن نسمح لهم ونحن مطمئنون أن يقودونا

المشاركة والعمل في كيان يعتمد السعي للاجماع كطريقة لاتخاذ القرارات

أن تكون مشارك فعال في مثل هذا الكيان أسهل من عدة نواحي من أن تكون مشارك فعال في كيان يعتمد علي الاجراءات البرلمانية. لا يتحتم عليك أن تكون ضليع في قواعد روبرت للنظام أو في أي قواعد برلمانية أخرى . مع ذلك ولأن المناقشات في هذه الطريقة ليست فقط أن نبرهن علي مميزات أو سلبيات مقترح ما ولكن يجب أن تتقدم المناقشات نحو قرار فمن المهم أن تكون مرن وأن تستمع جيدا. التفتح الذهني هو المفتاح . بينما تقوم هذه الطريقة علي أخذ جميع الأصوات في الاعتبار هذا ليس معناه أن كل الآراء تصل بنا إلي قرار أو حتي تؤثر في القرار النهائي .
مهما يكون نتاج المناقشات كل المشاركين يحتاجون أن يكونوا مستعدين للمساندة و للقيام بالعمل اللازم لتنفيذ القرار. كما جاء في كتابنا "النص الأساسي" كل ما نحتاجه هي النية "وكل ما يهم هو أن نفتح الباب لقوة أعظم من أنفسنا

هذه مسودة انتجت من أجل مقترحات نظام الخدمة. وهو عمل تحت التنفيذ الرجاء ارسال أي مقترحات عن هذه المسودة الي
worldboard@na.org